

個人情報保護方針

株式会社P h y b b i t（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護を企業の重要な社会的責務と考え、その収集や取扱いに厳重な注意を払っています。当社は、当社の提供する全てのサービス（以下「当社サービス」といいます。）を、当社サービスのご利用者様（以下「ユーザー」といいます。）に安心してご利用いただき、また当社と安心して取引していただくために、以下のとおり、当社の個人情報保護に関する詳細事項についてお知らせいたします。

1. 個人情報保護に関する基本方針

当社では、個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範に則し、適切な情報管理教育のもと、当社が保有、管理又は利用する個人情報の漏えい、滅失又は棄損を防止するために、適切なセキュリティ対策を実施して個人情報を保護いたします。また、当社は個人情報の保護に関する法律等を遵守し、個人情報の保護に努めます。当社が取得した個人情報は、本方針及び当社サービスに関する個別の利用規約・プライバシーポリシーに従って管理されます。

2. 個人情報の定義

本方針において、個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも含みます。）をいいます。

3. 個人情報の取得

当社は、事業活動を行うなかで、適正かつ公正な手段によって、必要最低限の個人情報を取得いたします。また、当社は、ユーザーの個人情報を取得する場合は、あらかじめその利用目的を通知又は公表（以下「公表等」といいます。）します。ただし、以下の場合についてはこの限りではありません。

- ・利用目的を公表等することにより、ユーザー又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・利用目的をユーザーに公表等することにより、当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- ・国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的をユーザーに公表等することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- ・取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

4. 個人情報の管理

個人情報の利用は、利用目的の範囲内で、具体的な業務に応じ権限を与えられた者のみが、業務の遂行上必要な限りにおいて行うものとします。

5. 個人情報の利用目的

当社で取扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。その他、個別の利用目的がある場合には、その都度ユーザーに明示します。

(1) 当社サービスの利用者・登録者情報

- ①対象個人情報 当社サービスのいずれかをご利用の方、及びこれにお申込み又はご登録いただいた方の個人情報を対象とします。
- ②利用目的
 - ・当社サービスの円滑な運営、提供のため
 - ・当社サービスをご利用いただくユーザーの本人確認等、適正なユーザーの管理のため
 - ・当社及び第三者の商品やサービスの提供、提供の勧誘、発送及び返送のため
 - ・当社及び第三者の商品やサービスの広告又は宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含みます。）、あるいは広告主の情報の提供のため
 - ・アフターサービス、各種お問い合わせ、苦情等に対応するため
 - ・各種アンケート、懸賞、キャンペーン企画、ランキング企画等の実施のため
 - ・メールマガジン送信のため
 - ・アフィリエイト、ポイントサービスの提供のため
 - ・マーケティングデータの調査、統計、分析のため
 - ・決済サービス、物流サービスの提供のため
 - ・当社サービスの改善、新たな商品、サービス又は新機能の開発のため
 - ・システムの維持、不具合対応のため
 - ・営利、政治、宗教その他の不正な目的で当社サービスを利用する方、当社サービスの運営若しくは当社の経営を妨げる可能性のある行為又は当社が不適切と判断する一切の行為をなすおそれのある方に対し、当社サービスの提供をお断りするため
 - ・課金計算、料金請求のため

- ・契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ・紛争、訴訟等への対応のため
- ・その他、当社サービスに付随・関連する業務の遂行のため

(2) クライアント情報

- ①対象個人情報 当社と取引のある企業や個人事業主様のご担当者等の個人情報を対象とします。
- ②利用目的
 - ・取引の交渉、契約の締結、業務権限の確認、取引の実施のため
 - ・取引上必要な報告、連絡等のため
 - ・各種ご相談、お問い合わせをし、あるいは応じるため
 - ・見積書などの各種営業書類の作成、提出のため
 - ・お取引先やご担当者の情報の管理、本人確認のため
 - ・当社サービス、イベント等のご案内のため
 - ・その他、法令又は契約で定められた義務の履行のため

(3) 採用応募者情報

- ①対象個人情報 当社に入社を希望され、ご応募いただいた方の個人情報を対象とします。
- ②利用目的
 - ・採用の可否、選考結果の通知など採用選考・手続きのため
 - ・採用活動に関する情報提供や連絡を行うため
 - ・採用応募者向けの当社のウェブサイト、マニュアル、ご案内等の改善のため
 - ・採用応募者の入社前教育、入社後の配属の実施、人材育成、福利厚生その他労務管理に関する一切の事項を行うため
 - ・採用応募者についての統計、分析を実施するため

なお、「①当社サービスの利用者・登録者情報」につきましては、当社サービスをより良いものにするために、当社は、個人を識別又は特定できない態様と範囲で、統計的な情報としてユーザーの個人情報を集計し、当該統計的情報（この情報自体は、統計的な情報であり、個人を識別することができる個人情報は含まれません。）を広告主等の第三者に提供することがあります。

6. 個人情報の目的外利用

当社が取得した個人情報は、前項の利用目的の範囲内で利用させていただくものであり、ユーザーの事前の同意がある場合又は法令により許される場合等を除いて、目的外利用をすることはありません。

7. 個人情報の第三者への提供について

当社では、個人情報を、ご本人の同意なく第三者へ提供することはありません。ただし、以下の場合についてはこの限りではありません。

- ・個人情報の保護に関する法律その他の法令により認められた場合
- ・裁判所の発する令状その他裁判所の判決、決定、命令に基づき開示する場合
- ・検察、警察、監督官庁、税務署、消費者生活センター、弁護士会又はこれらに準じた権限を持つ機関からの適法・適正な手続きにより情報の照会があった場合
- ・当社サービスの料金の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者と他の決済又はその代行を行う事業者の開示する場合
- ・当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合
- ・当社の権利行使に必要な場合
- ・その他、当社サービスにおいて個別に定める場合

8. 個人情報の委託について

当社では上記の利用目的を遂行するために、個人情報を第三者に委託することがあります。なお、個人情報を第三者に委託する場合、当社は、かかる第三者と秘密保持契約を締結するなど必要かつ適切な指導・監督を実施します。

9. 個人情報の開示及び訂正等について

ユーザーが個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」と総称します。）を希望される場合、当社は、合理的な範囲で適切に対応しますので、以下のお問合せ窓口よりお申し出下さい。その際は、当社指定の必要書類にてユーザーご本人様及び請求内容の確認をさせていただくとともに、写しを提出していただきます。

(1) 個人情報の取扱い等に関するお問い合わせ先

株式会社 Phybbit 顧客相談窓口

住所：〒107-0062 東京都港区 南青山 7-10-7Barbizon39 6階

Email : info@phybbit.com

(2) 開示等の手続き

ユーザーご本人様又は代理人からの開示等のご請求は、以下に定める本人確認書類とともに、当社所定の項目が全て記載された書面又は電子メールを、上記窓口宛にご郵送又はご送信いただくことによって受け付けます。

① ユーザーご本人様によるご請求の場合の本人確認書類

ご本人様確認方法は、原則として、以下のいずれか書類を、郵送（写し）又はの電子メール（PDF ファイル等）によりご送付いただき、確認いたします。

- ・ご本人様の運転免許証
- ・旅券（パスポート）
- ・写真付き住民基本台帳カード
- ・健康保険の被保険者証
- ・外国人登録者証

② 法定代理人によるご請求の場合の本人確認書類

法定代理人によるご請求をご希望の場合は、①の本人確認書類に加え、以下のいずれか書類を、郵送（写し）又はの電子メール（PDF ファイル等）によりご送付ください。

- ・法定代理権があることを確認するための書類（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された保険証等）
- ・法定代理人ご本人であることを確認するための書類（法定代理人について、①の本人確認書類と同じものをご送付ください。）

③ 法定代理人以外の代理人によるご請求の場合の本人確認書類

法定代理人以外の代理人によるご請求をご希望の場合は、①の本人確認書類に加え、以下のいずれか書類を、郵送（写し）又はの電子メール（PDF ファイル等）によりご送付ください。

- ・ユーザーご本人様のご署名・ご捺印のある委任状（なお、場合により、印鑑証明書等、かかる委任状がユーザーご本人様の作成したものであることを確認するための書類のご送付をお願いする場合があります。）
- ・代理人ご本人であることを確認するための書類（代理人について、①の本人確認書類と同じものをご送付ください。）

④ 手数料

開示等のご請求 1 件につき、当社所定の手数料（原則 1000 円）を徴収させていただきます。手数料は、現金書留の送付、金融機関への振込みによる支払いにより徴収させていただきます。手数料の払い込みを確認した時点で、開示等のご請求に対する回答を行います。

10. 個人情報をご提供いただけない場合の制限

個人情報をご提供いただくかどうかは、ユーザーが任意に決定できるものです。ただし、個人情報の提供に同意いただけない場合、当社サービスの全部又は一部がご利用いただけない場合がございます。

11. 本人が認識できない方法により行う個人情報の取得について

当社では、ユーザーが認識できない方法によって個人情報を取得することはありません。

万一、上記のような個人情報の取得を行うときは、その旨を本人に通知し、同意を得たうえで取得いたします。

12. クッキーの使用等について

当社は、ユーザーが、当社サービスを利用したり、Web サイトをご覧になった際に、ユーザーのクッキー情報やユーザーのご利用環境などの情報をユーザーのブラウザから自動的に取得することがあります。当社は、こうした情報を、ユーザーの個人認証、新サービスの開発、当社サービスをよりユーザーに適したものとする事等に利用する場合があります。

クッキーの使用を許可するかどうかはユーザーが設定できます。クッキーの使用を禁止した場合、当社サービスの全部又は一部を利用できない、クッキーを必要とする広告設定を反映できなくなる等、当社サービスのご利用に不具合が生じる可能性があります。

13. セキュリティについて

当社では個人情報の保護に努めています。例えば当社の Web サイトで個人情報や機密性の高い情報（クレジットカード番号など）を伝送する場合、SSL（Secure Socket Layer）を使用し情報を暗号化する事でこれを保護しています。

14. プライバシーポリシーの変更について

本プライバシーポリシーは、予告なく改訂されることがあります。重要な変更があった場合は、当社の Web サイト上で掲示を行い利用者の皆さまへお知らせいたします。

改定履歴

2012年 10月 11日 改定

2013年 7月 5日 改定